# Notat

11. september 2026

# Sagsbehandlingsfrister på Sundhed-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område

## Socialområdet

### Serviceloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| § 13, stk. 2 | VISO-forløb | 4 uger | |
| § 84 | Aflastning/afløsning | 8 uger | |
| § 85 | Støtte i bofællesskab og botilbud | 12 uger | |
| § 96 | Borgerstyret personlig assistance (BPA) | 18 uger | |
| § 97 | Ledsagerordning for voksne | 8 uger | |
| § 98 | Støtte- og kontaktperson til døvblinde | 8 uger | |
| § 100 | Kompensationsydelse | 16 uger | |

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| § 102 | Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter | 16 uger | |
| § 103 | Beskyttet beskæftigelse | 8 uger | |
| § 104 | Aktivitets- og samværstilbud | 8 uger | |
| § 107 | Midlertidigt botilbud | 12 uger | |
| § 108 | Længerevarende botilbud | 12 uger | |

## Specialundervisningsloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| § 1 | Kompenserende specialundervisning for voksne | 8 uger | |

## Sundheds- og Omsorgsområdet

### Serviceloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §§ 83 pkt. 1, 91, 94 | Personlig pleje til voksne | 3 hverdage. Sag opstartes indenfor 24 timer | |
| §§ 83 pkt. 2, 91, 94 | Praktisk hjælp til voksne | 3 uger | |
| §§ 83b, 91 | Madservice | 3 hverdage | |
| § 84 | Aflastning til ægtefælle eller nær pårørende, til voksne | 10 dage | |
| § 84 | Afløsning af ægtefælle eller nær pårørende, til voksne | 14 dage | |
| § 84 | Midlertidigt ophold til voksne | 10 dage | |
| §86 | Genoptræning i øvrigt, til voksne | 14 dage | |
| §86 | Vedligeholdelsestræning til voksne | 14 dage | |
| § 95 | Borgerstyret personlig assistance (BPA), kontakt tilskud | 10 uger | |
| §112 | Nødkald | 3 hverdage | |
| §§ 112, 113 | Genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder | 25 uger. Ansøgninger prioriteres ved borgere i den terminale fase eller med hastigt fremadskridende sygdomme. Det samme gør sig gældende for borgere med svære og akutte funktionsfald, samt børn med akut behov for hjælpemidler. | Eksempelvis: El-scootere, Kørestole, Arbejdsstole |

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §§ 112 og 113 | Kommunikationshjælpemidler | 6 uger | Eksempelvis: Apps til kommunikation, talecomputer, software til at kompensere for ordblindhed o.lign. |
| §§ 112 og 113 | Basis hjælpemidler | 4 uger. Mulighed for straksvisitering på KvikService. | Eksempelvis: Rollator, Badetaburet, Toiletforhøjer, Gangstativ, Glidelagen |
| §§ 112 og 113 | Kropsbårne hjælpemidler med daglig udskiftning | 4 uger | Eksempelvis: Inkontinenshjælpemidler og diabetes hjælpemidler |
| §§ 112 og 113 | Kropsbårne hjælpemidler | 6 uger | Eksempelvis: Proteser, bandager, briller, indlæg, kompressionsprodukter. |
| § 114 | Handicapbil | 52 uger | Handicapbiler og særlig indretning i egen bil samt reparationer på bevilgede indretning |
| § 116 | Boligændring | Større boligændringer 52 uger | Større boligændringer: Ombygning og udbygninger |
| § 116 | Boligændring | Mindre boligændringer 25 uger | Mindre boligændringer, eksempelvis: Fjernelse af dørtrin, automatiske døråbnere, skylle-tørre toilet |
| § 117a | Hjælp ved hastigt fremadskridende sygdom | 14 dage. Sag opstartes indenfor 3 hverdage. | Udbetaling af beløb til støtte indenfor servicelovens §§ 83, 97, 112 og 116 |
| §118 | Pasningsorlov | 10 dage | |

## Ældreloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §§ 10, 18, 20 | Helhedspleje | Frist jf. Servicelovens §§83 og 86 | |
| §§ 13, 18 | Madservice | Frist jf. Servicelovens §83b | |
| § 16 | Aflastning til ægtefælle eller nær pårørende | Frist jf. Servicelovens §84 om aflastning | |
| § 16 | Afløsning af ægtefælle eller nær pårørende | Frist jf. Servicelovens §84 om afløsning | |
| § 17 | Midlertidigt ophold | Frist jf. Servicelovens §84 om midlertidigt ophold | |
| § 23 | Plejeorlov | 10 dage | Ældrelovens §23 gælder uanset alder |
| § 26 | Terminaltilskud til sygeplejeartikler | 3 uger | Ældrelovens §26 gælder uanset alder |

## Barnets lov

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §90stk. 1, nr. 4-6 jf. servicelovens §112 | Genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder | Frist jf. Servicelovens §112, 113 og 113b om genbrugshjælpemidler, kropsbårne hjælpemidler og forbrugsgoder | |
| §90stk. 1, nr. 7 jf. servicelovens §114 | Handicapbil | Frist jf. Servicelovens §114 om handicapbil og særlig indretning | |
| §90stk. 1, nr. 8 jf. servicelovens §116 | Boligændring | Frist jf. Servicelovens §116 om større og mindre boligindretning | |

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| § 90 stk. 1, nr. 10 jf. servicelovens §117a | Hjælp ved hastigt fremadskridende sygdom | Frist jf. Servicelovens §117a om hjælp ved hastigt fremadskridende sygdom | |
| § 90 stk. 1, nr. 11 jf. servicelovens §118 | Pasningsorlov | Frist jf. Servicelovens §118 om pasningsorlov | |

## Almenboligloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §§ 5 og 54 | Plejeboliger og ældreboliger | 5 uger. Sag opstartes indenfor 3 uger. | |

## Sundhedsloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §131 | Omsorgstandpleje til voksne | 1 uge | |
| § 140 | Genoptræning med en genoptræningsplan efter Sundhedsloven | 3 dage fra modtagelse af genoptræningsplan | |

## Lov om specialundervisning for voksne

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §1 | Kompenserende specialundervisning for voksne | 6 uger | |

## Postloven

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §9 | Post til døren | 3 uger | |

## Lov om trafikselskaber

| Paragraf | Sagsområde | Frist | Bemærkninger |
|---|---|---|---|
| §11 | Handicapkørsel | 3 uger | |